## Antsa Randrianiaina

**De:** Marie-Josée Denis
**Envoyé:** 7 mai 2026 15:38
**À:** [redacted]
**Cc:** Danielle Gagnon
**Objet:** Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour monsieur Dieudonné Ella Oyono,

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.

En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.

Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
- La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
- Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.

- **Date** : 26 mai 2026
- **Heure** : 10h à 12h
- **Lieu** : à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
- **Durée** : 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.

Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre.

Dans l’attente de votre réponse,

Cordialement,

**Marie-Josée Denis**, directrice
Centre d’expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration
Direction principale du développement des affaires et des communications, ITHQ
Tél. : [redacted]
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos formations pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l’affût des nouvelles de l’ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

**Avis de confidentialité**
Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s’adresse qu’au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

**De:** Marie-Josée Denis
**Envoyé:** 11 mai 2026 08:25
**À:** Stephane LAVOIE
**Cc:** Vana NAZARIAN
**Objet:** RE: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour M. Lavoie,

Merci beaucoup pour l'acceptation de cette invitation.
Nous aurons également monsieur Dieudonné Ella Oyono qui sera avec nous pour la rencontre du comité.
Je vous partage la liste des personnes qui sont actuellement visées par cette invitation.

1. Julie Ghersi, Directrice-Relations aux membres, industrie et affaires corporatives / Tourisme Montréal
2. Patrick St-Vincent, Directeur général / Table Ronde
3. Pierre Kanapé, Conseiller en développement / Tourisme autochtone Québec
4. Widia Larivière, Directrice générale et cofondatrice / Mikana
5. Dieudonné Ella Oyono, Directeur, Service du développement économique / Ville de Montréal
6. Stéphane Lavoie, Division du soutien aux personnes élues, Culture, design, patrimoine, langue française, attractivité et rayonnement international / Ville de Montréal
7. Angèle Vermette / Présidente Guidatour / Fantômes Montréal
8. Michel Ménard, Président de l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT)
9. Magali Brebronne, Directrice des programmes / Vélo-Québec
10. Lesley Thompson, Propriétaire MTL Détours (Guide accréditée depuis 2017)
11. Bruno Lajeunesse, Enseignant en techniques de guidage à l'ITHQ, (Guide accrédité depuis 1997)
12. Mélissa Simard, Propriétaire de Tours de la table, (Guide accréditée depuis 2015)
13. Cynthia Babin, Chargée de projets -partenariat, Alliance touristique du Québec.
14. Jean-Philippe Riopel et Louis Trudel, Enseignants en techniques de guidage à l'ITHQ et Formateurs certifiés de la WFTGA.

Merci et au plaisir de vous rencontrer,

**Marie-Josée Denis**, directrice
Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration
Direction principale du développement des affaires et des communications, ITHQ
Tél. : [redacted]
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos formations pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

**Avis de confidentialité**
Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Stephane LAVOIE <stephane.lavoie2@montreal.ca>
**Envoyé :** 10 mai 2026 17:12
**À :** Marie-Josée Denis <Marie-Josee.Denis@ithq.qc.ca>
**Cc :** Vana NAZARIAN <vana.nazarian@montreal.ca>
**Objet :** Re: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour madame Denis,
Merci beaucoup pour cette invitation.
Je vais me rendre disponible.

Est-ce qu'il y a aussi des gens du Service de développement économique qui sont invités ?

Stéphane

___
Stéphane LAVOIE
Division du soutien aux personnes élues
Culture, design, langue française, attractivité et rayonnement international
Cellulaire: 514 913-1624
Courriel: Stephane.lavoie2@montreal.ca

Montréal
**Hôtel de ville de Montréal**
275, rue Notre-Dame Est, 4e étage
Montréal (Québec) H2Y 4B7

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

**De :** Marie-Josée Denis <Marie-Josee.Denis@ithq.qc.ca>
**Date :** vendredi, 8 mai 2026 à 17:35
**À :** Stephane LAVOIE <stephane.lavoie2@montreal.ca>
**Cc :** Danielle Gagnon <DANIELLE.GAGNON@ithq.qc.ca>
**Objet :** Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

**ATTENTION :** Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour monsieur Lavoie,
Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.
En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.
Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
- La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
- Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.
- **Date** : 26 mai 2026
- **Heure** : 10h à 12h
- **Lieu** : à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
- **Durée** : 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.
Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.
Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre.
Dans l'attente de votre réponse,
Cordialement,

**Marie-Josée Denis**, directrice
Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration
Direction principale du développement des affaires et des communications, ITHQ
Tél. : [redacted]
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos formations pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

**Avis de confidentialité**
Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

**De:** Marie-Josée Denis
**Envoyé:** 19 mai 2026 16:12
**À:** [redacted]
**Cc:** Danielle Gagnon
**Objet:** Questionnaire préparatoire / Comité consultatif ITHQ X Formation Guide touristique de Montréal
**Pièces jointes:** QR_code_GuidetouristiqueMTL.png

Bonjour M. Ella Oyono,

Merci à nouveau de vous joindre à notre comité de consultation le 26 mai prochain. Votre regard et votre temps sont précieux et dans ce contexte, nous souhaitons rendre le rendez-vous de 2 heures ultra performant, pour ce faire, nous avons créé un questionnaire qui nous permettra de recueillir de l'information en amont.

L'expérience des visiteurs évolue rapidement et les attentes envers les guides touristiques sont de plus en plus élevées, il devient essentiel de proposer une formation à la fois **actuelle, pertinente et alignée sur la réalité du terrain**.

La ville de Montréal se distingue par sa richesse culturelle, son énergie unique et la diversité des expériences qu'elle offre. Pour que nos futurs guides puissent véritablement **incarner cette identité** et faire vivre des moments mémorables aux visiteurs, nous souhaitons bâtir une formation qui reflète les **priorités réelles du milieu** et permettre aux guides certifiés de **faire vivre Montréal avec justesse, passion et authenticité**.

C'est dans cette optique que nous faisons appel à votre expertise.

Ce questionnaire vise à **hiérarchiser les sujets de formation** selon leur importance et leur impact sur la qualité de l'expérience globale offerte aux visiteurs.

https://fr.surveymonkey.com/r/GuidetouristiqueMTL

Votre contribution nous permettra de :

- Cibler les contenus essentiels à prioriser
- Adapter la formation aux enjeux actuels du tourisme montréalais
- Assurer une cohérence entre les attentes du terrain et les compétences développées

Merci pour votre généreuse contribution,

**Marie-Josée Denis**, directrice
Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration
Direction principale du développement des affaires et des communications, ITHQ
Tél. : [redacted]
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos formations pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l’affût des nouvelles de l’ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s’adresse qu’au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.