Certification Guide touristique de Montréal

Comité consultatif
26 mai 2026





ITHQ

Paul Caccia

Directeur
Direction principale du développement des affaires et des communications

ITHQ



Contexte et Plan d'action ITHQ

À la fin de la session printemps 2026, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel: Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal.

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des Guides Touristiques de Montréal, le Centre d'expertise a décidé d'évaluer les besoins de l'industrie afin de répondre à ceux-ci avec plus de flexibilité

Ordre du jour:

- Mot de bienvenue
- Contexte et plan d'action de l'ITHQ
- Responsables de la certification
- Présentation des participants
- Situation actuelle
- Retour sur sondage de 2023
- À vous de nous guider
- Résultats du questionnaire
- Méthodologie du Centre d'expertise de l'ITHQ
- Conclusion : Notre défi…
- Mot de remerciements

Marie-Josée Denis

Directrice
Centre d'expertise de l'ITHQ



Danielle Gagnon

Chargée de projets
Formations sur mesure
Centre d’expertise de l’ITHQ

























Messieurs Louis Trudel et Jean-Philippe Riopel
Enseignants à l'ITHQ, AEC Guide touristique de Montréal
Conseillers à l'industrie du Centre d'expertise de l'ITHQ

ITHQ


MONTREAL
Riv. des Mille s Îles
Rivière des Prairies
Fleuve Saint-Laurent
Lac des Deux-Montagnes
Lac Saint-Louis
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
Montréal-Est
Montréal-Nord
Anjou
Saint-Léonard
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
Villeray–St-Michel–Parc-Extension
Rosemont–La Petite-Patrie
Ahuntsic-Cartierville
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
Pierrefonds-Roxboro
Dollard-Des Ormeaux
Saint-Laurent
Mont-Royal
Outre-mont
Le Plateau-Mont-Royal
Ville-Marie
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
Hampstead
Westmount
Côte-St-Luc
Montréal-Ouest
Le Sud-Ouest
Verdun
LaSalle
Lachine
L'Île-Dorval
Dorval
Pointe-Claire
Kirkland
Beaconsfield
Baie-D'Urfé
Sainte-Anne-de-Bellevue
Senne-ville

Le portrait actuel
240 heures

- Techniques de guidage 90 heures
- Urbanisme et architecture 60 heures
- Histoire 45 heures
- Société montréalaise 45 heures

Résultats des sondages de 2023

- Étudiants
- Industrie
- Professeurs

- Plus de travaux d'équipe;
- Plus de sortie à pied;
- Revoir la charge de travail pour les cours d'architecture et d'histoire ainsi que leurs structures;
- Maximum de 18 participants pour faciliter les sorties.



À vous de nous guider!



1 - Quels sont les critères d'admissibilité incontournables?



2 - Quelles qualités humaines ou attitudes distinguent un bon guide d’un guide inoubliable?





3- Quelles sont les situations les plus difficiles ou délicates que vivent actuellement les guides touristiques ?

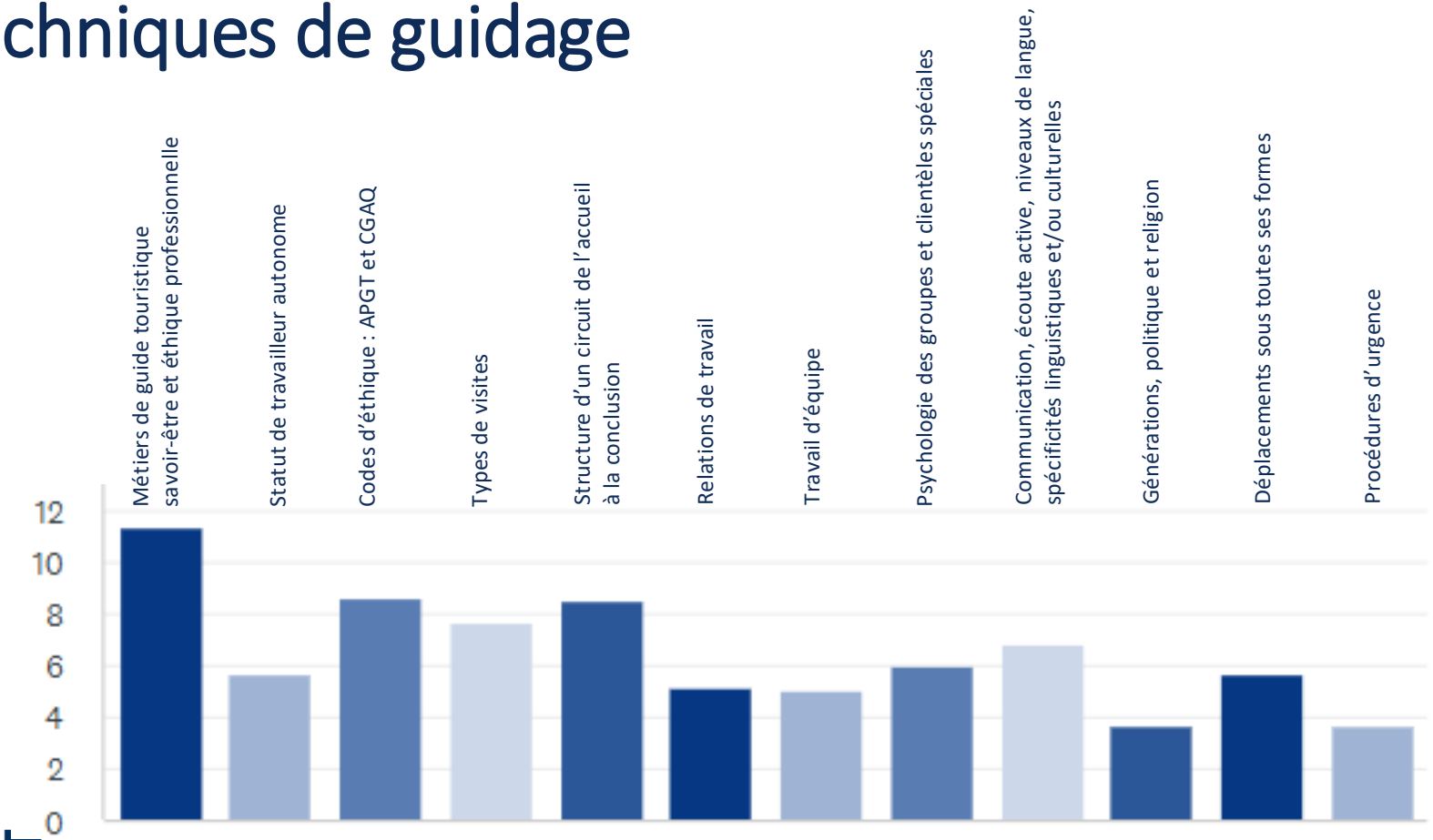
4 - Dans un contexte, où les visiteurs planifient leur expérience à l'aide d'outils numériques (IA)

Selon vous, quel serait la plus-value lorsqu’il choisit de recourir au service d'un guide touristique de Montréal?

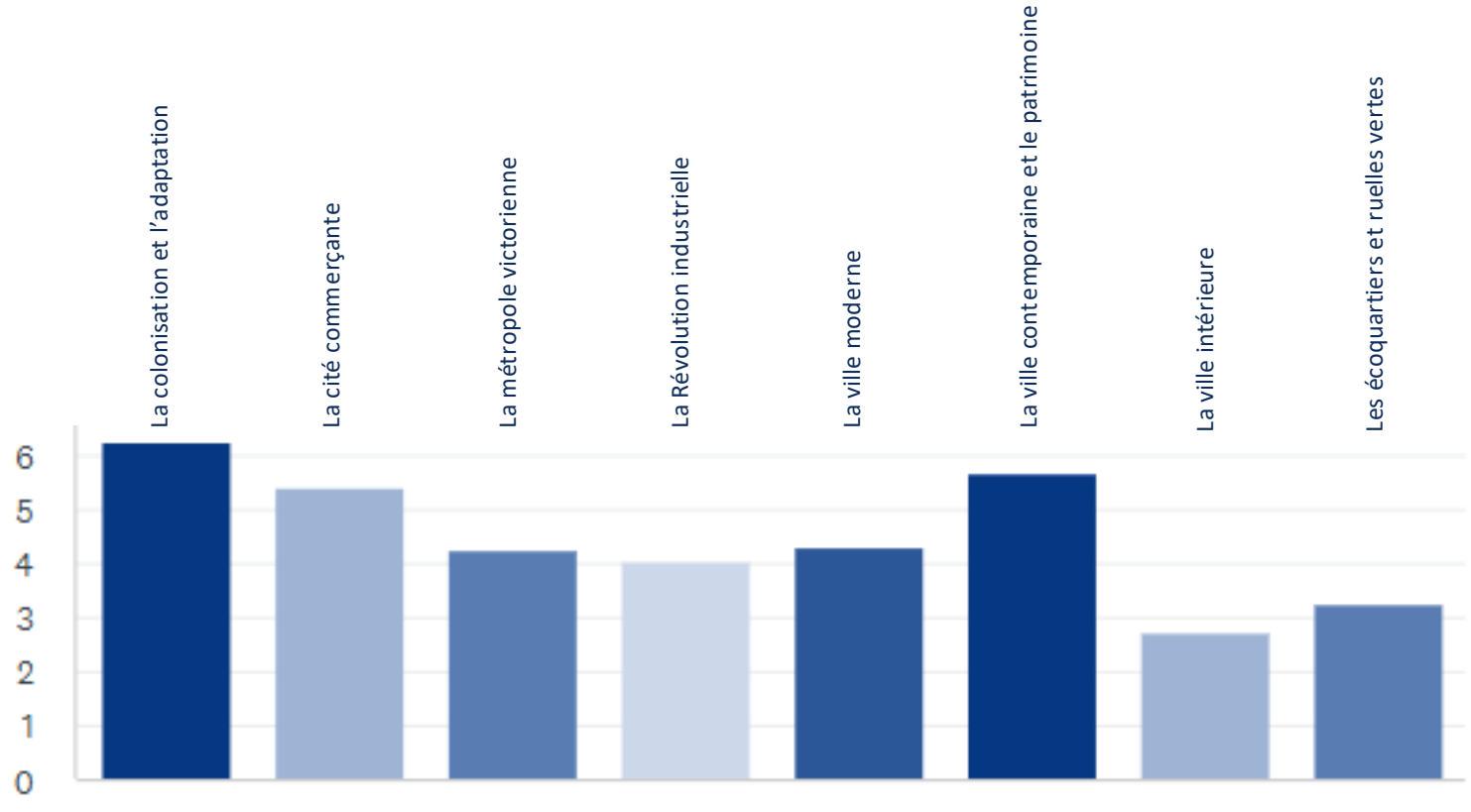



Questionnaire

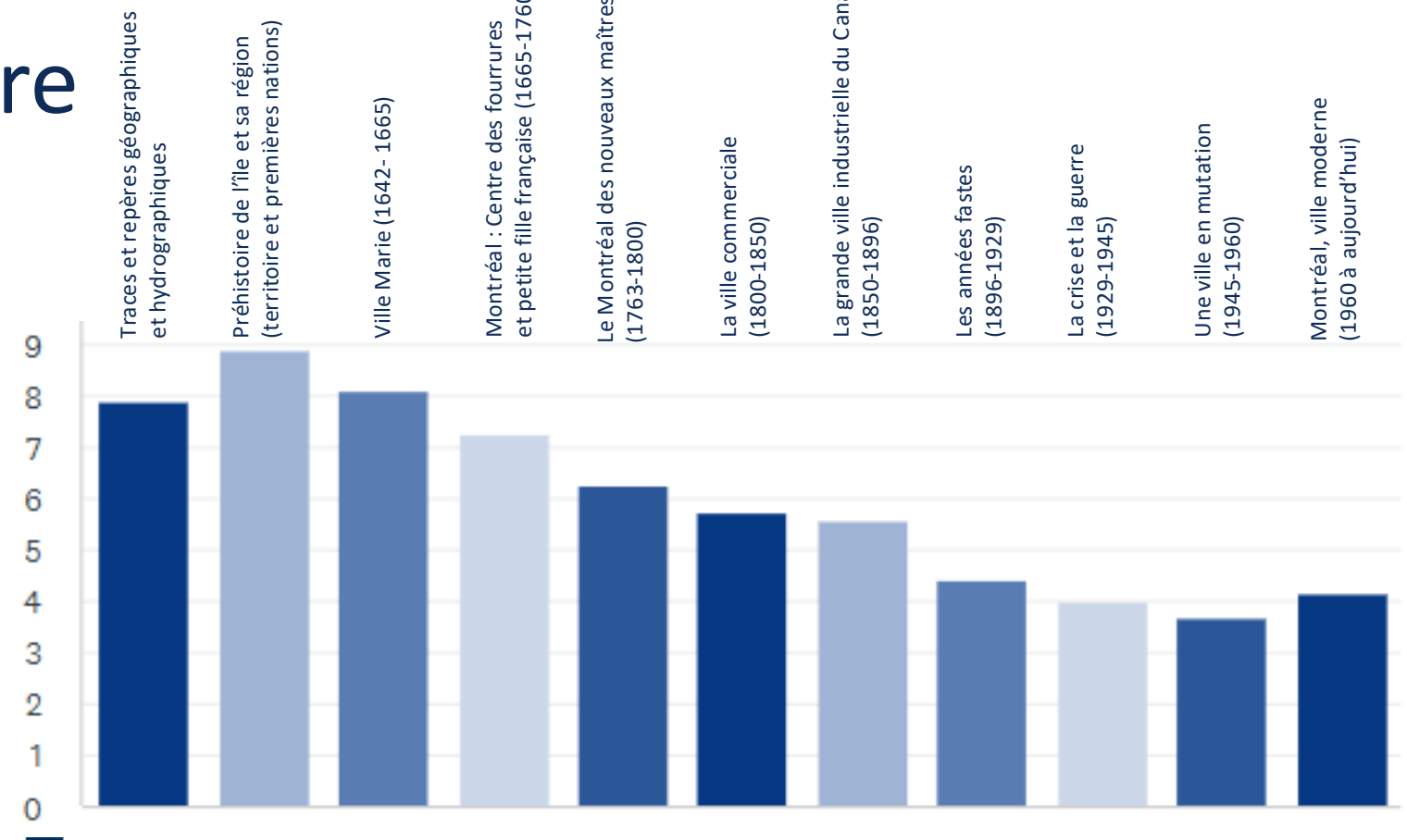
Techniques de guidage



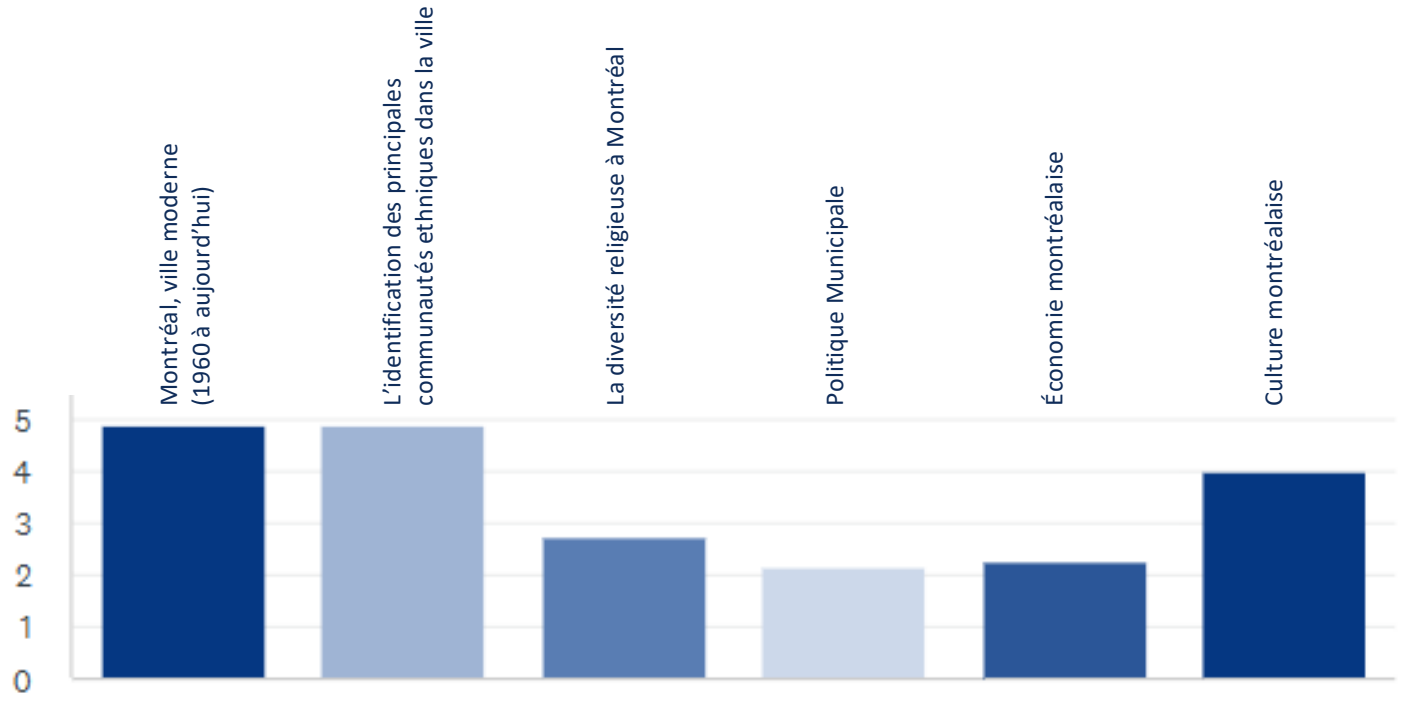
Urbanisme et architecture



Histoire


Traces et repères géographiques et hydrographiques
Préhistoire de l'île et sa région (territoire et premières nations)
Ville Marie (1642- 1665)
Montréal : Centre des fourrures et petite fille française (1665-1760)
Le Montréal des nouveaux maîtres (1763-1800)
La ville commerciale (1800-1850)
La grande ville industrielle du Canada (1850-1896)
Les années fastes (1896-1929)
La crise et la guerre (1929-1945)
Une ville en mutation (1945-1960)
Montréal, ville moderne (1960 à aujourd'hui)
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

Société montréalaise



Que manque-t-il actuellement dans cette formation pour faire une réelle différence sur la formation des nouveaux guides de la ville de Montréal?

- Savoir-être : physique et langagier;
- Intégrer davantage l'histoire des autochtones et leurs lègues pour la ville de Montréal;
- Plus de formation pratique;
- Plus de visites à pied;
- Techniques de guidage en autobus;
- Avoir des bases de «Storytelling»;
- Ajouter le volet savoir-être et étiquette dans chaque cours;
- Inclure le cyclotourisme;
- Intégrer la gastronomie montréalaise;
- Un accompagnement post-formation.

Est-ce que la formation met suffisamment l'accent sur le savoir-être et la posture du guide (attitude, présence, énergie) ?

- Savoir-être : physique et langagier;
- L’écoute active;
- Projection de la voix;
- Intelligence émotionnelle;
- La présence devant un groupe : non-verbal et paraverbal
- Les bases de «Storytelling».

Conclusion



Notre défi...

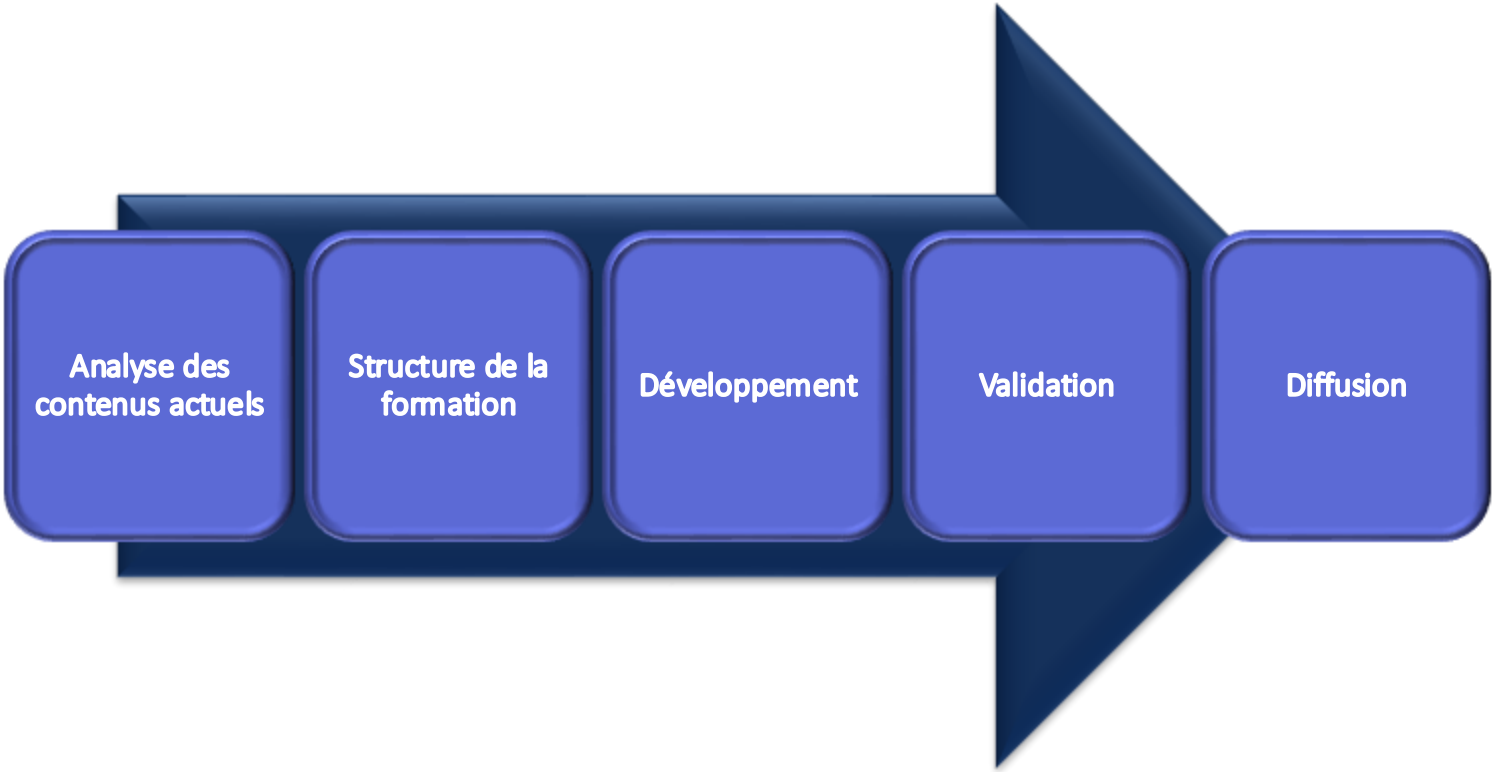
Formation personnalisée

- Flexibilité sur le nombre d'heures de formation ;
- Flexibilité des contenus à mettre de l'avant :
- Agilité du calendrier pour planification des cohortes ;
- Arrimage en temps réel avec les tendances du marché ;
- Formateurs ITHQ accrédités ;
- Évaluations non-diplômantes, aucun frais de reprise, aucune limite de reprise ;
- **Propriétaire des contenus ;**
- Coûts plus élevés de développement ;
- Dois être autonome financièrement.

Attestation études collégiales

- Pro-forma imposé par le MES ;
- Démarche sur plusieurs mois et plusieurs niveaux d'approbations ;
- Accréditation reconnue par le Ministère ;
- Critères d'admission fixés par le Ministère ;
- Professeurs ITHQ reconnus ;
- Minimum requis de participants par cohortes ;
- Contenu est la propriété intellectuelle des professeurs ;
- Calendrier fixe d'attribution des charges de cours annuelles;
- Financement très importante du ministère de l'Éducation;
- Prix réduit pour les participants.

Méthodologie au Centre d’expertise



Certification

« Guide touristique de Montréal »



Montréal ITHQ

Danielle Gagnon

Guide touristique de Montréal certifiée



Merci !

La suite - Automne 2026



ITHQ